

## ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME

L'OTV- Office de Tourisme du Vouglaisien est en cours de classement en catégorie III.  
Il appartient au réseau des Offices de Tourisme de France

### Il s'engage à:

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter vos démarches
- Vous offrir de mobilier pour vous asseoir
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins
- Etre ouvert au mois 120 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation
- Répondre toute l'année à vos courriers
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier
- Vous donner accès à son site internet bilingue
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite en une langue étrangère relative:
  - \* à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement
  - \* aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales.
  - \* aux évènements et animations
  - \* aux numéros de téléphone d'urgence
- Mettre à votre disposition un conseiller en séjour